



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI NAPOLI FEDERICO II

Dipartimento di Scienze Sociali

## OSSERVATORIO F.A.S.T.

(Futuro, Algoritmi, Società e Tecnologie)

L'Osservatorio F.A.S.T. (Futuro, Algoritmi, Società e Tecnologie) del Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università di Napoli Federico II è impegnato in attività di ricerca, formazione e terza missione su tematiche inerenti gli algoritmi e i loro impatti sulla società. La ricerca sociale è spesso considerata troppo lenta per stare al passo dell'innovazione tecnologica. Abbiamo chiamato questo osservatorio FAST perché siamo convinti che, se incorporata sin dall'inizio, by design, e sulla base di procedure partecipate, essa possa essere veloce, e servire a mettere da parte i pregiudizi, e entrare nel merito del funzionamento dei sistemi algoritmici. Questa è per noi la strada per promuovere un uso migliore, più consapevole, e forse anche maggiore, degli algoritmi nelle diverse sfere della società. Noi di F.A.S.T. ci impegniamo a costruire un futuro in cui sarà possibile classificare gli algoritmi in base al loro potenziale impatto sulla società. L'attività di ricerca dell'Osservatorio si avvale principalmente delle tecniche della ricerca

sociale, facendo particolare ricorso ai disegni di ricerca di tipo sperimentale, al metodo etnografico, alla ricerca partecipata con gli stakeholder, e alla stima degli impatti sociali. Il lavoro dell'Osservatorio non è solo orientato alla ricerca, ma anche alla formazione di una cultura algoritmica nelle imprese e nelle organizzazioni, oltre che all'acquisizione di consapevolezza algoritmica da parte della popolazione, e alla preparazione di figure interdisciplinari altamente specializzate, capaci di valutare la qualità degli algoritmi e i loro effetti. Le altre azioni intraprese dall'osservatorio comprendono la co-creazione e l'innovazione. La co-creazione punta a sostenere, da un lato, un maggiore coinvolgimento degli utenti finali nelle varie fasi dei processi di produzione degli algoritmi e, dall'altro, l'implementazione di un coordinamento a quadrupla elica (aziende, governo, accademia, e cittadini) per la definizione di una visione condivisa e avvincente sul futuro degli algoritmi nella società.

